

信息系统学报

(第 12 辑)

清华大学出版社
北京

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。
版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

信息系统学报.第12辑/清华大学经济管理学院编.--北京:清华大学出版社,2013
ISBN 978-7-302-34850-4

I. ①信… II. ①清… III. ①信息系统—丛刊 IV. ①G202-55

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 310935 号

责任编辑:贺岩
封面设计:赵梅秋
责任校对:宋玉莲
责任印制:

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座

社总机:010-62770175

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

邮 编:100084

邮 购:010-62786544

印 刷 者:

装 订 者:

经 销:全国新华书店

开 本:205mm×285mm

印 张:6.75

字 数:176千字

版 次:2013年12月第1版

印 次:2013年12月第1次印刷

印 数:1~2000

定 价:30.00元

产品编号:057333-01

《信息系统学报》编委会

| | | |
|------|--|-------------|
| 主 编 | 陈国青(清华大学) | |
| 副主编 | 黄丽华(复旦大学) | 李 东(北京大学) |
| | 李一军(哈尔滨工业大学) | 毛基业(中国人民大学) |
| | 王刊良(中国人民大学) | |
| 主 任 | 黄京华(清华大学) | |
| 主编助理 | 郭迅华(清华大学) | 卫 强(清华大学) |
| 编 委 | 陈华平(中国科技大学) | 陈 剑(清华大学) |
| | 陈晓红(中南大学) | 陈 禹(中国人民大学) |
| | 党延忠(大连理工大学) | 甘仞初(北京理工大学) |
| | 黄 伟(西安交通大学) | 李敏强(天津大学) |
| | 刘 鲁(北京航空航天大学) | 刘仲英(同济大学) |
| | 马费成(武汉大学) | 邵培基(电子科技大学) |
| | 谢 康(中山大学) | 严建援(南开大学) |
| | 杨善林(合肥工业大学) | 张金隆(华中科技大学) |
| | 张朋柱(上海交通大学) | 仲伟俊(东南大学) |
| | CHAU Patrick Y. K. (University of Hong Kong) | |
| | CHEN Yeshe (Louisiana State University) | |
| | LIANG Ting-Peng (Sun Yat-Sen University, Taiwan) | |
| | LU Jie (University of Technology, Sydney) | |
| | SHENG Olivia (Utah University) | |
| | TAN Bernard (National University of Singapore) | |
| | TAN Felix B. (AUT University) | |
| | THONG James Y. L. (Hong Kong University of Science & Technology) | |
| | WEI Kowk Kee (City University of Hong Kong) | |
| | ZHAO Leon (City University of Hong Kong) | |
| | ZHU Kevin (University of California, San Diego) | |

Editorial Board, China Journal of Information Systems

| | |
|-----------------------------------|---|
| Editor | CHEN Guoqing (Tsinghua University) |
| Associate Editors | HUANG Lihua (Fudan University) LI Dong (Peking University) LI Yijun (Harbin Institute of Technology) MAO Jiye (Renmin University of China) WANG Kanliang (Renmin University of China) |
| Managing Editor | HUANG Jinghua (Tsinghua University) |
| Assistants to the Editor | GUO Xunhua (Tsinghua University) WEI Qiang (Tsinghua University) |
| Members of Editorial Board | CHAU Patrick Y. K. (University of Hong Kong) CHEN Huaping (University of Science & Technology of China) CHEN Jian (Tsinghua University) CHEN Xiaohong (Central South University) CHEN Yeshe (Louisiana State University) CHEN Yu (Renmin University of China) DANG Yanzhong (Dalian University of Technology) GAN Renchu (Beijing Institute of Technology) HUANG Wayne (Xian Jiao Tong University) LI Minqiang (Tianjin University) LIANG Ting-Peng (Sun Yat-Sen University, Taiwan) LIU Lu (Beihang University) LIU Zhongying (Tongji University) LU Jie (University of Technology, Sydney) MA Feicheng (Wuhan University) SHAO Peiji (University of Electronic Science & Technology of China) SHENG Olivia (Utah University) TAN Bernard (National University of Singapore) TAN Felix B. (AUT University) THONG James Y. L. (Hong Kong University of Science & Technology) WEI Kowk Kee (City University of Hong Kong) XIE Kang (Sun Yat-Sen University, Guangzhou) YAN Jianyuan (Nankai University) YANG Shanlin (Hefei University of Technology) ZHANG Jinlong (Huazhong University of Science & Technology) ZHANG Pengzhu (Shanghai Jiao Tong University) ZHAO Leon (City University of Hong Kong) ZHONG Weijun (Southeast University) ZHU Kevin (University of California, San Diego) |

主编单位 清华大学(经济管理学院)

副主编单位 北京大学(光华管理学院)
哈尔滨工业大学(管理学院)
中国人民大学(商学院)

复旦大学(管理学院)
西安交通大学(管理学院)

参编单位 北京大学(光华管理学院)
北京理工大学(管理与经济学院)
电子科技大学(管理学院)
复旦大学(管理学院)
合肥工业大学(管理学院)
南开大学(商学院)
上海交通大学(安泰经济与管理学院)
同济大学(经济与管理学院)
西安交通大学(管理学院)
中国人民大学(商学院、信息学院)
中山大学(管理学院)

北京航空航天大学(经济管理学院)
大连理工大学(管理与经济学部)
东南大学(经济管理学院)
哈尔滨工业大学(管理学院)
华中科技大学(管理学院)
清华大学(经济管理学院)
天津大学(管理与经济学部)
武汉大学(信息管理学院)
中国科技大学(管理学院)
中南大学(商学院)

通信地址

北京市清华大学经济管理学院《信息系统学报》，邮政编码：100084。

联系电话：86-10-62773049，传真：86-10-62771647，电子邮件：CJIS@sem.tsinghua.edu.cn，

网址：<http://cjis.sem.tsinghua.edu.cn>。

《信息系统学报》审稿专家

按姓氏音序排列:

安利平(南开大学)
陈华平(中国科技大学)
陈晓红(中南大学)
陈智高(华东理工大学)
党延忠(大连理工大学)
董小英(北京大学)
方佳明(电子科技大学)
甘仞初(北京理工大学)
葛世伦(江苏科技大学)
胡祥培(大连理工大学)
黄伟(西安交通大学)
姜锦虎(西安交通大学)
赖茂生(北京大学)
李东(北京大学)
李明志(清华大学)
李敏强(天津大学)
李倩(中国人民大学)
李勇建(南开大学)
廖列法(江西理工大学)
林杰(同济大学)
刘鲁(北京航空航天大学)
刘咏梅(中南大学)
刘仲英(同济大学)
卢向华(复旦大学)
马君宝(清华大学)
梅姝娥(东南大学)
毛基业(中国人民大学)
齐佳音(北京邮电大学)
任菲(北京大学)
宋培建(南京大学)
唐晓波(武汉大学)
王君(北京航空航天大学)
王珊(中国人民大学)
卫强(清华大学)

曹慕昆(厦门大学)
陈文波(武汉大学)
陈禹(中国人民大学)
崔巍(北京信息科技大学)
邓朝华(华中科技大学)
董毅明(昆明理工大学)
冯玉强(哈尔滨工业大学)
高学东(北京科技大学)
胡立斌(西安交通大学)
黄丽华(复旦大学)
蒋国瑞(北京工业大学)
孔祥维(大连理工大学)
黎波(清华大学)
李红(北京航空航天大学)
李一军(哈尔滨工业大学)
李明志(清华大学)
李文立(大连理工大学)
梁昌勇(合肥工业大学)
廖貅武(西安交通大学)
刘红岩(清华大学)
刘焯(清华大学)
刘震宇(厦门大学)
卢涛(大连理工大学)
马费成(武汉大学)
牛东来(首都经济贸易大学)
闵庆飞(大连理工大学)
戚桂杰(山东大学)
邱凌云(北京大学)
邵培基(电子科技大学)
孙建军(南京大学)
王昊(清华大学)
王刊良(中国人民大学)
闻中(清华大学)
吴亮(贵州师范大学)

吴俊杰(北京航空航天大学)
肖勇波(清华大学)
徐 心(清华大学)
严建援(南开大学)
闫相斌(哈尔滨工业大学)
杨善林(合肥工业大学)
姚 忠(北京航空航天大学)
殷国鹏(对外经贸大学)
于笑丰(南京大学)
袁 华(电子科技大学)
张 楠(清华大学)
张 新(山东经济学院)
赵 昆(云南财经大学)
赵 英(四川大学)
周 涛(杭州电子科技大学)
Chau Patrick Y. K. (University of Hong Kong)
Zhao Leon (City University of Hong Kong)

肖静华(中山大学)
谢 康(中山大学)
徐云杰(复旦大学)
颜志军(北京理工大学)
杨 波(中国人民大学)
杨彦武(中科院自动化所)
叶 强(哈尔滨工业大学)
余 力(中国人民大学)
余 艳(中国人民大学)
张金隆(华中科技大学)
张朋柱(上海交通大学)
张紫琼(哈尔滨工业大学)
赵捧未(西安电子科技大学)
仲伟俊(东南大学)
左美云(中国人民大学)

信息系统学报

(第 12 辑)

目 录

| | |
|---|-----|
| 主编的话 | VII |
| 研究论文 | |
| 数据仓库构建之行为模式分析/蒋彬,余肖生,王东娟,姜艳静,赵美林 | 1 |
| 搜索竞价广告中关键字最优化策略/杨彦武,郭迅华,曾大军,张杰,秦蕊 | 9 |
| 基于多模式测量的电子商务网站情感体验研究/郭伏,操雅琴,丁一,屈庆星 | 24 |
| 网络团购中消费者信任影响因素研究/田剑,蔡军 | 37 |
| 基于 DM 和 ECM-IT 的移动社交网络用户持续使用意图研究/李倩,侯碧梅 | 50 |
| 研究方法 | |
| 信息系统学科结构方程模型使用规范研究/闵庆飞,刘子龙,刘振华 | 60 |
| 社会化媒体调查与传统模式调查间的数据质量差异研究/朱文龙,邵培基,方佳明 | 71 |
| 领域综述 | |
| 电子商务网站保证标识研究评述/姜锦虎,吴明杰,曹欢欢,丁维 | 81 |
| 学术动态 | 95 |

China Journal of Information Systems

CONTENTS

| | |
|--|-----|
| EDITORS' NOTES | VII |
| ARTICLES | |
| Behavior Pattern Analysis in Data Warehouse Construction <i>/JIANG Bin ,YU Xiaosheng ,WANG Dongjuan ,JIANG Yanjing ,ZHAO Meilin</i> | 1 |
| Keyword Optimization in Search Auctions <i>/YANG Yanwu , GUO Xunhua , ZENG Dajun ,ZHANG Jie , QIN Rui</i> | 9 |
| The Emotional Experience of E-commerce Websites Using Multi-mode Measurements <i>/GUO Fu ,CAO Yaqin ,DING Yi ,QU Qingxing</i> | 24 |
| Consumers Trust Influencing Factors in Online Group-buying <i>/TIAN Jian , CAI Jun</i> | 37 |
| A Study on Users' Continuance Intention in Mobile Social Networking Based on DM and ECM-IT Model/ <i>LI Qian , HOU Bimei</i> | 50 |
| METHODOLOGY | |
| Norms of Using Structural Equation Modeling in IS Discipline <i>/MIN Qingfei ,LIU Zhilong ,LIU Zhenhua</i> | 60 |
| Differences in Data Quality between Social Media and Traditional Mode Surveys <i>/ZHU Wenlong , SHAO Peiji , FANG Jiaming</i> | 71 |
| REVIEW | |
| A Review of Researches on the Web Assurance Seals in E-commerce <i>/JIANG Jinhu , WU Mingjie , CAO Huanhuan ,DING Wei</i> | 81 |
| EVENTS | 95 |

主编的话

时近 2013 年金秋,信息系统协会中国分会(CNAIS)第五届全国大会(CNAIS 2013)即将于贵州召开。CNAIS 自成立以来,每两年举办一届全国大会,有效地推动了我国信息系统领域学术研究以及相关学科的建设与发展。CNAIS 2013 大会由贵州师范大学承办,主题为“大数据背景下的信息系统研究与实践”。大会紧紧把握新兴技术背景下的新机遇,迎接其所带来的种种新挑战,汇集和展示相关领域的最新研究成果,进一步促进我国信息系统研究工作的交流和发展。大会将邀请多位国内外知名学者及业界人士到会做主题报告,并以分会场报告形式为与会代表提供交流良机。会议期间,还将举办信息系统协会中国分会第三届信息管理与信息系统学科院长/系主任论坛,其主题为“大数据、开放式、国际化”。

伴随着中国信息系统领域这一盛事,《信息系统学报》第 12 辑如期出版。本辑学报所收录的学术论文仍然涵盖了技术和行为两个视角。在技术视角的研究中,蒋彬等从一种独特的角度,在数据仓库构建方法中引入了对参与行为模式的深入思考,杨彦武等的论文则对搜索竞价广告中关键字最优化策略进行了探讨;在行为视角的研究中,郭伏等运用多模式测量方法对电子商务网站情感体验进行了解析,田剑等和李倩等的论文则分别展示了对于网络团购中消费者信任影响因素和移动社交网络用户持续使用意图的两项实证研究结果。同时,本辑学报专门收录了两篇研究方法论方面的论文,其中包括闵庆飞等对于结构方程模型在信息系统研究中应用的反思,以及朱文龙等对于两种媒体调查数据采集手段的对比分析。此外,姜锦虎等的文章对电子商务网站保证标识的相关研究进行了综述。

我们希望本期刊登的这些文章能够在促进科学探讨、启发创新思维、分享学术新知方面发挥应有的作用。同时也希望《信息系统学报》得到大家的更多关注并刊登更多高水平的文章。谨向关心和支持《信息系统学报》的国内外学者同仁及各界人士致以深深的谢意。同时感谢参与稿件评审的各位专家的细致工作,并对清华大学出版社在编辑和出版过程中的辛勤工作深表谢意!

主 编 陈国青

副主编 黄丽华 李 东 李一军 毛基业 王刊良

2013 年 11 月于北京